

# Obchodné podmienky

**Obchodné podmienky internetového obchodu (e-shopu): [www.seol.sk](http://www.seol.sk)**  
**SEOL, spol. s r.o., Obchodný register Okresného súdu Košice I, Vložka číslo: 1979/V, Oddiel:**  
**Sro,**  
**IČO : 31658962, DIČ : 2020484950, IČ DPH : SK2020484950,**  
**sídlo Severné nábrežie 40, 040 11 Košice**

Tatra banka, a.s.

IBAN: SK29 1100 0000 0026 2771 0291

SWIFT BIC: TATRSKBX

e-mail: [obchod@seol.sk](mailto:obchod@seol.sk);

telefonický kontakt: 0905 348 127

**Orgán dozoru:** Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna č. 3, 043 79 Košice 1, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor, tel. č. : 055/6220 781, fax. č.: 055/ 622 45 47, [ke@soi.sk](mailto:ke@soi.sk).

Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 13.06.2017.

Tieto „Obchodné podmienky“ upravujú práva spotrebiteľov a povinnosti predávajúceho SEOL, spol. s r.o., Severné nábrežie č. 40, 040 01 Košice, pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku. Uzatváranie zmlúv v internetovom sídle predávajúceho, ktorým je <http://www.seol.sk/>, môžu uskutočniť fyzické osoby v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a právnické osoby v zmysle Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

## 1. SPÔSOB VYKONANIA NÁKUPU

Použite formulár pre výber parametrov konkrétneho druhu tovaru a zobrazte ponuku. Zadajte množstvo a pridajte zvolený druh do košíka. Nákup dokončíte po kontrole Vášho košíka vyplnením a odoslaním záverečného formulára. Prostredníctvom tohto formulára je tiež možné spraviť registráciu a tým uchovať Vaše údaje pre budúce nákupy. Po odoslaní objednávky bude Vaša objednávka spracovaná a na Váš e-mail bude obratom doručené potvrdenie o jej zaevidovaní. Na uvedenú e-mailovú adresu Vám budú zasielané všetky ďalšie informácie týkajúce sa Vašej objednávky. Následne bude Vaša objednávka potvrdená a tovar odoslaný v čo najkratšom možnom termíne.

## **2. OBJEDNÁVKA**

V prípade, že si vyberiete z našej ponuky konkrétny druh tovaru a odošlete elektronickú objednávku, alebo objednáte tovar telefonicky, potvrdzujete tým záväznosť Vašej objednávky a prejavujete súhlas s obchodnými podmienkami. Pre odoslanie objednávky je potrebné aktivovanie funkcie na webovom sídle predávajúceho. Funkcia je označená ľahko čitateľným slovným spojením „objednávka s povinnosťou platby“ vyjadrujúcou skutočnosť, že podanie objednávky zahŕňa povinnosť zaplatiť cenu. Objednávka musí obsahovať jednoznačnú a korektnú identifikáciu kupujúceho uvedením mena a priezviska, adresy, telefónneho čísla, e-mailového kontaktu (ak tento nie je totožný s e-mailovým kontaktom uvedeným pri objednávke).

Objednávka odoslaná predávajúcemu sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy v zmysle §43 a Občianskeho zákonníka. Kupujúci má možnosť návrh na uzavretie zmluvy odvolať alebo zrušiť len spôsobom podľa nižšie uvedeného postupu (bod číslo „6. Stornovanie objednávky“).

Po obdržaní objednávky predávajúci potvrdí objednávku telefonicky alebo emailom, čím dôjde k prijatiu návrhu v zmysle § 43c Občianskeho zákonníka a tým k uzavretiu kúpnej zmluvy na diaľku.

## **3. TRVANIE ZMLUVY**

Zmluva platí do vysporiadania všetkých nárokov zmluvným stranám z nej vyplývajúcich.

## **4. DODANIE TOVARU**

Ak si kupujúci vyberie spôsob doručenia kuriérom, tovar bude dodaný v čo najkratšom termíne, najneskôr však do 30 dní od dňa potvrdenia objednávky predávajúcim. V prípade zdržania dodania tovaru bude kupujúci okamžite predávajúcim prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky informovaný o dodatočnej primeranej lehote, v ktorej predávajúci kupujúcemu dodá tovar. Ak si kupujúci pri uskutočnení objednávky vyberie osobný odber, tovar si prevezme osobne na prevádzke. Prevádzka kupujúceho informuje o termíne, kedy bude tovar pripravený na odber. Ak predávajúci nesplní svoj záväzok dodať tovar ani v dodatočnej primeranej lehote, má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť.

## **5.CENY**

Ceny tovaru sú stanovené podľa aktuálneho cenníku tovaru v čase uskutočnenia objednávky uvedeného na webovom sídle predávajúceho.

Všetky ceny sú uvedené s DPH. V prípade, že je tovar označený "akcia" - takáto ponuka platí len do vypredania zásob predávajúceho alebo do skončenia poskytovania akcie na konkrétne služby

## **6.STORNOVANIE OBJEDNÁVKY**

Objednávku možno stornovať podľa zákona 102/2014 (v pracovný deň), a to prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom) alebo telefonicky. Takúto storno objednávku považujeme za zrušenú. Pri zrušení objednávky je potrebné uviesť Vaše meno, e-mail a popis objednaného tovaru. V prípade zrušenia objednávky neúčtujeme žiadne penále ani iné poplatky súvisiace so stornom objednávky. Finančné prostriedky budú kupujúcemu vrátené do 14 dní bankovým prevodom na účet, ktorý nám kupujúci zadá (je potrebné zadať názov banky, číslo účtu a číslo banky), pokiaľ nebude po dohode dohodnutý iný spôsob.